



Les Colis Affranchis

Conditions Générales de Vente 11/10/2022

1 Champ d'application et définitions :

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations entre Colis Affranchis (Société) et les personnes naviguant (Utilisateurs), sur www.colisaffranchis.fr et www.colisaffranchis.com (Site) s'agissant des services proposés sur le Site, par les prestataires de services de transport (Transporteurs).

L'utilisation des services proposés par la Société nécessite que l'Utilisateur prenne connaissance et accepte, au préalable et sans réserve, l'ensemble des CGV. En cochant la case prévue à cet effet lors de la Commande, l'Utilisateur confirme son acceptation des CGV qui constituent le contrat applicable entre la Société et l'Utilisateur.

Ces CGV entrent en vigueur dès leur acceptation et seront opposables dès la première utilisation du Site par l'Utilisateur et jusqu'à ce que de nouvelles conditions d'utilisations remplacent les présentes. Il n'est pas possible d'utiliser les services proposés sur le Site sans acceptation des CGV. Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le Site et l'Utilisateur doit en prendre connaissance avant d'effectuer toute commande, ces dernières pouvant être mises à jour. Si existence de Conditions Particulières, ces dernières priment sur les CGV. Lors d'une utilisation par API, les CGV seront transmises par email et devront être retournées signé.

Le transport du Colis est effectué par les Transporteurs et non par la Société. L'Utilisateur doit donc, lors de chaque commande, prendre connaissance et accepter également les conditions générales de vente du ou des Transporteur(s) sélectionné(s) (les « CGV du Transporteur »). Un lien est à disposition sur le Site pour accéder aux CGV des Transporteurs.

2 Services proposés par la Société :

La Société propose, en qualité d'intermédiaire, aux Utilisateurs naviguant sur le Site de rechercher, sélectionner, commander et payer pour leur propre compte, des offres de services de transport de marchandises (Colis) fournies par des Transporteurs.

Le Site a pour objectif d'assister les Utilisateurs dans la sélection des offres et services proposés par les Transporteurs et de permettre la contractualisation et l'exécution des commandes, par le Transporteur sélectionné, selon les instructions de l'Utilisateur. Le Site a pour objectif de recenser pour ses Utilisateurs des offres et services, principalement de Transporteurs, afin de leur permettre de contractualiser, suivre la prestation et payer le prestataire.

Les offres présentes sur le Site sont celles communiquées par les Transporteurs. Elles ne relèvent donc pas de la responsabilité de la Société.

3 Les engagements de l'utilisateur :

L'Utilisateur s'engage expressément à fournir des informations exactes, complètes et à jour le concernant et concernant sa Commande (coordonnées de l'expéditeur et du destinataire, dimensions, poids du colis, etc.). Toute information erronée, périmée, inexacte qui ne permettrait pas la finalisation de la Commande ou l'acheminement du Colis par le Transporteur ou qui entraînerait une surfacturation de la part du Transporteur, (l'acheminement comprenant le retrait/dépôt et la livraison du Colis) relève exclusivement de la responsabilité de l'Utilisateur.

La Société ne pourra pas non plus être tenue pour responsable des offres sélectionnées par l'Utilisateur et de l'acheminement du Colis.

L'Utilisateur devra s'assurer qu'il dispose de tous les documents nécessaires à l'exécution des formalités douanières applicables à son Colis. Il devra prendre en charge les coûts ou amendes qui pourraient être supportés par le Transporteur en cas de renseignements partiels, erronés, inapplicables, fournis tardivement ou non conformes aux dispositions légales applicables. L'Utilisateur devra, en outre, prendre en charge les coûts supplémentaires qui pourraient être réclamés par le Transporteur lorsque les informations relatives au Colis ne permettent pas son acheminement au coût initialement réglé ou que les contraintes du destinataire l'obligent à supporter des coûts supplémentaires.

Toute communication avec ou au sujet de la Société entrant dans l'une des catégories suivantes pourra entraîner la suspension du compte de l'Utilisateur :

- Appel à la violence ;
- Appel à la discrimination ;
- Appel à la haine ;
- Injures ;
- Racisme ;
- Xénophobie ;
- Apologie de crime de guerre ou de crime contre l'humanité ;
- Atteinte à l'ordre public ;
- Atteinte aux bonnes mœurs.

L'Utilisateur s'engage enfin à ne remettre au Transporteur aucune marchandise dont le transport est interdit par la loi et/ou figurant ou dans les CGV du Transporteur dont voici une liste non exhaustive :

- Antiquités ;
- Tableaux ;
- Armes par nature, munitions, matériels de guerre ou assimilés (y compris en pièces détachées) ;
- Batteries lithium-ion et batteries lithium-métal et véhicules à batterie ;
- Produits alimentaires frais et denrées sous température dirigée ;
- Produits réfrigérés (non alimentaire) non-auto réfrigéré ;
- Matières biologiques périssables, infectieuses ou non infectieuses ;
- Organes ;
- Êtres humains ou animaux vivants ou morts ;
- Faune et flore ;
- Cendres et reliques funéraires ;
- Métaux précieux, monnaie, pierres et bijoux précieux ;
- Stupéfiants et matières psychotropes ;
- Objets obscènes ou immoraux ;
- Produits de contrefaçon ;
- Médicaments ;
- Stupéfiants ;
- Produits finis du tabac (cigarettes, cigares etc.) et cigarettes électroniques ;
- Produits à air comprimé ;
- Produits explosifs, dangereux, toxiques, inflammables, corrosifs ou radioactifs ;
- Colis humides, qui fuient ou émettent une quelconque odeur ;
- Biberons en polycarbonate (bisphénol A) ;
- Tout envoi de forme cylindrique ou conique

Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de vérifier pour chaque Colis à destination de l'étranger que les marchandises expédiées respectent bien la législation locale du pays de destination.

La Société interdit l'utilisation de ses services pour le transport de tout objet illicite selon les lois françaises ainsi que selon les lois des pays par lesquels l'objet sera amené à être transporté et les lois des pays où l'objet a été fabriqué.

Conformément à l'article 1231-5 du Code civil, l'utilisation du service par un Utilisateur en violation d'un élément de la présente clause fera l'objet d'une indemnisation forfaitaire, valant clause pénale, d'un montant de mille euros (1000€), montant pouvant être majoré de tout préjudice subi par la Société.

4 Validation et confirmation de la commande :

L'Utilisateur qui souhaite procéder à une Commande devra suivre les étapes suivantes :

1. Sélectionner le Transporteur ;
2. Renseigner les informations relatives au bien transporté et aux critères de transport (notamment taille, poids, lieu de départ, lieu de destination, coordonnées du destinataire) ;
3. Vérifier, et corriger le cas échéant, lors de l'affichage du récapitulatif de la Commande, le détail de la Commande ainsi que les informations nécessaires à l'envoi, au suivi du Colis et au paiement de la Commande ;

4. Confirmer la Commande, sous réserve d'avoir préalablement accepté les présentes CGV ainsi que les conditions générales de vente du Transporteur sélectionné dans la Commande ;

Conformément aux dispositions du Code Civil sur la conclusion des contrats en ligne, le contrat sera conclu lorsque l'Utilisateur cliquera sur le bouton permettant de confirmer la commande après avoir visualisé le détail de celle-ci et en particulier son prix total et avoir eu la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs.

L'Utilisateur recevra par email un accusé de réception de la Commande reprenant l'ensemble des éléments constitutifs du contrat intervenu entre les parties, et notamment les CGV en vigueur au moment de la Commande. La Société transmettra ensuite les informations relatives à la Commande au Transporteur afin que ce dernier puisse exécuter la Commande selon les instructions de l'Utilisateur.

A la suite de cette transmission de la Commande, l'Utilisateur recevra une étiquette d'expédition du Colis dans un format numérique (par exemple sous format PDF) permettant une impression de l'étiquette sur un support papier conforme à la version numérique. La Société se dédouane de toute responsabilité en cas d'anomalie d'impression ne permettant pas la correcte reconnaissance par le transporteur. Le numéro de colis généré sur l'étiquette lui permettra de suivre l'acheminement du Colis et permettra au Transporteur d'identifier la Commande. Il est précisé que l'étiquette est éditée par la Société en fonction des informations transmises au Transporteur à partir des données renseignées par l'Utilisateur.

Ce process manuel ne s'applique pas lors d'une utilisation de l'application par API. Les données échangées de manière transactionnelle produisant le même effet au sein de l'outil.

5 Etiquette d'expédition :

L'Utilisateur doit imprimer et coller sur le Colis l'étiquette d'expédition émise par le Transporteur et transmise par la Société. Cette étiquette devra être collée sur la face la plus grande du colis et parfaitement lisible par le Transporteur. Il relève de la responsabilité exclusive de l'Utilisateur de veiller aux points suivants (liste non exhaustive) :

- Qualité de l'impression
- Anomalies d'impression
- Collage de l'étiquette
- Non masquage de l'étiquette
- Etc...

L'étiquette d'expédition contiendra, le cas échéant, les informations pour le Transporteur concernant les dates et lieux de retrait et de livraison du Colis. L'Utilisateur s'engage à les respecter, à défaut de quoi l'acheminement du Colis pourra ne pas être réalisé conformément à la Commande adressée au Transporteur.

6 Préparation, transport et livraison du colis :

Lors de sa commande, l'Utilisateur s'engage à transmettre, des informations exactes et complètes sur les dimensions et le poids de son colis, l'adresse de retrait et de livraison du Colis et les coordonnées du destinataire.

Dans l'hypothèse où les informations transmises par l'Utilisateur ne permettraient pas le retrait ou la livraison du Colis il devra se rapprocher du Transporteur, soit pour compléter les informations, soit pour régler au Transporteur des frais supplémentaires, soit pour retirer son Colis auprès du Transporteur à ses frais et ce, sans qu'un remboursement de la Commande ne soit possible.

L'Utilisateur s'engage en outre à emballer son Colis de manière à ce qu'il soit fermé et approprié au contenu et qu'il assure une protection suffisante du contenu afin de préserver son contenant et prévenir tout dommage extérieur en vue de son acheminement par le Transporteur.

Pour rappel, le poids pris en compte par les transporteurs dépend de l'une des deux modalités de calcul suivantes :

- Poids physique du colis qui correspond à celui de l'emballage du colis auquel s'ajoute l'ensemble des éléments contenus dans le colis (marchandise, documentation, papier bulle, etc...). Lors de sa commande, l'Utilisateur doit donc renseigner le poids du colis tel que remis au Transporteur ;
- Poids volumétrique du colis (dernière couche d'emballage du colis, celle sur laquelle l'étiquette de transport doit être collée) dont la formule dépend de chaque Transporteur

Les Transporteurs appliquent la modalité de calcul aboutissant au prix le plus élevé. Colis Affranchis applique donc cette règle de calcul pour proposer ses tarifs.

Toute information inexacte sur le colis entraînera des frais de prise en charge par les Transporteurs qui seront alors demandés à l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à être présent lors de la levée du Colis par le Transporteur à l'adresse, au jour et à l'heure qu'il a indiqué. Une levée de colis programmée et non honorée par l'Utilisateur lui sera systématiquement facturée.

7 Inscription aux services :

L'Utilisateur devra s'inscrire sur le Site et créer un compte personnalisé afin de bénéficier des certains services proposés par la Société. Pour cela, il devra remplir les informations suivantes :

- Raison sociale ;
- N° de SIRET ;
- Coordonnées de la personne en charge de la relation avec la Société (email et téléphone) ;
- Nature de l'activité ;
- Numéro de TVA intercommunautaire ;
- Adresse(s) site(s) de dépôt/expédition ;
- Adresse de facturation.

Les informations indiquées comme étant obligatoires sont nécessaires pour la validation de l'inscription. A défaut, la Société pourra refuser de créer le compte ou de valider l'inscription.

L'Utilisateur s'engage à mettre à jour les informations demandées lors de l'inscription lorsque celles-ci changent. L'inscription ne sera définitive que lorsque l'Utilisateur aura reçu un email de confirmation contenant un identifiant et un mot de passe pour se connecter au Site.

L'Utilisateur reconnaît qu'il ne pourra être titulaire que d'un seul compte actif.

L'Utilisateur accédera à son compte et aux services proposés par la Société à l'aide d'un mot de passe et d'un identifiant (Code d'accès) confidentiels, personnels, incessibles et uniques. L'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures utiles pour assurer la confidentialité de ses Codes d'accès. L'Utilisateur doit et s'engage à prévenir la Société immédiatement en cas d'utilisation non autorisée et / ou frauduleuse de ses Codes d'accès. La responsabilité de la Société ne pourra pas être engagée en cas d'utilisation frauduleuse du Site ou du compte d'un Utilisateur par un tiers. Il est plus que recommandé à l'Utilisateur de se déconnecter du Site à l'issue de chaque connexion à son compte.

Si l'Utilisateur ne se connecte pas à son compte pendant une durée de six (6) mois consécutifs, la Société pourra suspendre ou supprimer ce compte afin d'assurer la protection des données à caractère personnel s'y rapportant. La Société pourra également restreindre, suspendre ou supprimer le compte d'un Utilisateur en cas de violation des présentes CGV ou des lois et des règlements en vigueur et ce, sans que l'Utilisateur ne puisse réclamer aucune indemnisation à ce titre.

Une partie de ce paragraphe ne s'applique pas pour une connexion par API, les données échangés seront transmises par mail.

8 Annulation et modification de la commande :

L'Utilisateur pourra obtenir l'annulation ou la modification de sa Commande sous réserves qu'il respecte les conditions cumulatives suivantes :

- Les conditions d'annulation ou de modification, telles que visées par les conditions générales de vente du Transporteur sélectionné, sont remplies par l'Utilisateur ;
- Les conditions d'annulation des levées programmées ou demandées sont celles des Transporteurs.

L'Utilisateur reconnaît donc qu'aucune annulation ou modification susceptible d'entraîner un remboursement ne pourra être réclamée une fois le colis déposé auprès du Transporteur.

Concernant plus particulièrement les demandes de levées de Colis. Par exemple, les annulations de demande de levée de colis pour Mondial Relay doivent être formulées au plus tard vingt-quatre (24) heures avant l'heure programmée de levée. Passé ce délai, les Transporteurs facturent systématiquement les levées, qu'elles aient effectivement été réalisées ou non. La Société reportera systématiquement ce coût à l'Utilisateur. Ce délai dépend de chaque Transporteur et il revient à l'Utilisateur de les vérifier et de s'y conformer pour toute demande d'annulation de levée.

9 Tarifs et facturation :

Les tarifs applicables correspondent à ceux figurant sur le Site lors de la validation de la Commande par la Société. Ces tarifs sont confidentiels et ne peuvent être divulgués à des tiers.

Le montant de la Commande est indiqué en euros hors taxes et toutes taxes comprises, hors participation aux éventuels coûts de douane supplémentaires, taxes complémentaires ou des frais particuliers d'emballage.

La Société et le Transporteur pourront réclamer des coûts et frais supplémentaires à l'Utilisateur dans les cas suivants :

- Erreurs concernant notamment les caractéristiques du Colis transmis lors de la Commande ;
- Eventuels droits de douane et taxes ;
- Manutention ou livraison nécessitant une prise en charge spécifique ;
- Non-respect des CGV spécifiques applicables des transporteurs ;
- Non-respect des CGV de Colis Affranchis ;
- Autres surcharges appliquées par les transporteurs.

Cette liste étant susceptible d'évoluer avec les CGV des Transporteurs, il est donc demandé d'accepter les CGV des Transporteurs avant de passer toute commande sur le Site.

Ces coûts et frais supplémentaires pourront être prélevés directement à l'Utilisateur en utilisant le mode de paiement utilisé lors de la Commande. L'Utilisateur autorise expressément ce prélèvement en acceptant les présentes CGV.

Ces coûts et frais supplémentaires prendront la forme d'une facture de régulation dont le montant sera soit prélevé sur le compte utilisateur à la date d'émission soit à régler par virement dans les cinq (5) jours ouvrés suivant sa date d'émission. Si le solde du compte Utilisateur ne permettait pas de régler la facture de régularisation, l'Utilisateur ne pourra plus expédier de colis par le Site jusqu'à régularisation.

Pour couvrir d'éventuels coûts et frais supplémentaires et suivant les modalités de paiement de l'Utilisateur, Société se réserve le droit de demander à :

- Bloquer une somme correspondant à 5% du total mensuel TTC d'affranchissement du mois précédent sur le compte de l'Utilisateur. En cas d'absence d'historique, la somme sera égale à 5% des expéditions mensuelles estimées lors de l'ouverture du compte Utilisateur ;
- Demander un acompte correspondant à 5% du total mensuel TTC d'affranchissement du mois précédent. En cas d'absence d'historique, la somme sera égale à 5% des expéditions mensuelles estimées lors de l'ouverture du compte Utilisateur.

En cas de refus de versement de la somme ou de l'acompte, la Société se réserve le droit de clôturer le compte Utilisateur sans délais.

En cas d'ajustements entraînant une surfacturation de la part de Colis Affranchis, le montant sera soit déduit de la facturation suivante soit, sur demande, l'objet d'un virement bancaire.

10 Conditions de paiement :

Pour que le transport du Colis soit réalisé selon les conditions prévues dans la Commande, l'Utilisateur devra régler en totalité le montant indiqué au jour de la passation de la Commande, par carte bancaire ou après avoir crédité son compte client par virement. Lors d'un paiement par carte bancaire, le débit aura lieu dès la validation du paiement en ligne.

Dans certains cas, et après accord de la Société, l'Utilisateur titulaire d'un compte sur le Site pourra disposer de la faculté de régler au début de chaque semaine ou mois, une facture correspondant au montant total des Commandes passées au cours de la période écoulée. Dans cette hypothèse, l'Utilisateur devra régler cette facture dans un délai de maximum de cinq (5) jours ouvrés et selon les modes de paiement suivant :

- Carte bancaire ;
- Virement
- Prélèvement

Tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance dans le paiement qui serait constaté, sauf report sollicité à temps et accordé par la Société, donnera lieu au paiement immédiat et sans aucune formalité de la part de la Société d'intérêts de retard équivalents à trois fois le taux légal. En outre, l'Utilisateur en situation de retard de paiement est de plein droit débiteur vis-à-vis de la Société d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de cinquante (50) euros. Lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, la Société est en droit de demander une indemnisation complémentaire.

Enfin, en cas de retard de paiement, la Société pourra suspendre de plein droit, toutes les prestations en cours et ce quel que soient leur nature et leur niveau d'avancement. Cependant, cette suspension ne pourra pas être considérée comme une résiliation du fait du Prestataire, ni ouvrir un quelconque droit à indemnité pour l'Utilisateur.

L'Utilisateur pourra, sous réserve d'acceptation de la Société, bénéficier de l'option « Créditer compte ». Ce mode de règlement par carte bancaire permet à l'Utilisateur de créditer son compte client. Les sommes chargées, consistent dans un avoir utilisable uniquement pour payer des expéditions et factures pour le compte client de l'Utilisateur, et sont remboursables quarante (40) jours après le dernier affranchissement constaté.

11 Droit de rétractation :

L'Utilisateur renonce expressément à exercer son droit de rétractation, s'agissant de toute commande effectuée sur le Site de la Société.

Les commandes effectuées sur le Site sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation prévues à l'article 8 mentionné ci-dessus.

12 Garantie et responsabilité :

L'Utilisateur reconnaît que la Société n'intervient à aucun moment dans le processus d'acheminement du Colis par le Transporteur. Les services de la Société consistent exclusivement à faire bénéficier l'Utilisateur de tarifs avantageux auprès de Transporteurs et à transmettre au Transporteur la Commande de l'Utilisateur telle qu'elle a été contractualisée par lui. La Société réalise ensuite ses meilleurs efforts pour que le Transporteur exécute la Commande selon les instructions transmises par l'Utilisateur.

La Société n'est donc engagée par aucune obligation de résultat concernant l'acheminement du Colis par le Transporteur. Seule la responsabilité du Transporteur pourra être engagée du fait d'une mauvaise exécution ou inexécution lors de l'acheminement du Colis.

L'Utilisateur reconnaît également que le détail des offres de transport de Colis proposées sur le Site est fourni exclusivement par les Transporteurs qui garantiront la Société en cas de réclamation ou de recours par un Utilisateur portant sur la présentation, le contenu ou l'exécution de l'offre commandée.

La responsabilité de la Société ne pourra pas être engagée dans le cas où le Colis livré ne serait pas conforme aux dispositions légales et réglementaires applicable dans le pays de livraison.

En aucun cas, la Société ne pourra être tenue responsable à l'égard d'Utilisateurs agissant en tant que professionnels au titre de la perte de bénéfices, de profits, de clientèle, du préjudice commercial, ou de la perte de données ou manque à gagner ou tout autre dommage indirect résultant de l'utilisation du Site ou d'une commande.

Conformément à la législation en vigueur, si la responsabilité de la Société devait être retenue par une juridiction, à l'égard d'un Utilisateur agissant en tant que professionnel ou un tiers agissant en tant que professionnel en cas d'éventuels dommages directs résultant de l'inexécution et/ou de la mauvaise exécution du présent contrat, la responsabilité de la Société ne pourra pas être supérieure, tous préjudices confondus, au montant de la Commande à l'origine de l'action judiciaire introduite par l'Utilisateur.

Les Utilisateurs agissant en qualité de professionnels seront responsables des dommages causés à la Société ou à un tiers. Ils s'engagent à ce titre à indemniser la Société de toutes demandes, réclamations ou condamnations qui pourraient être engagées ou prononcées contre la Société et ayant pour cause des informations transmises par les Utilisateurs.

En tout état de cause, la responsabilité de la Société ne pourra être engagée en cas de manquement à ses obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises.

13 Service après-vente et réclamations :

Le transport des Colis relève de la responsabilité exclusive des Transporteurs. Le traitement du Service Après-Vente (SAV) et des réclamations relève donc de la responsabilité exclusive des Transporteurs. La responsabilité de la Société ne peut pas être engagée en cas de problème d'acheminement du Colis.

Toute demande de SAV ou réclamation concernant un Colis affranchis par les services de la Société doit être effectuée par l'outil dédié de réclamation mis à disposition sur le Site. Sans cela, elles ne seront pas prises en compte par les Transporteurs. Les demandes de SAV des Colis non affranchis par la Société ne peuvent être effectuées par le Site.

Il relève de la responsabilité de l'Utilisateur de fournir au plus vite l'ensemble des éléments permettant le traitement du SAV ou de la réclamation (Transporteur, numéro de suivi, description détaillée du problème constaté, éventuelles photos du colis, ...).

Les demandes de SAV devront être adressées à la Société dans le respect des délais formulés dans les CGV des Transporteurs. Passé ces délais, les demandes de SAV et les réclamations ne seront pas pris en compte.

14 Archivage :

Les contrats conclus sur le Site internet de la Société avec un Utilisateur consommateur (données relatives aux commandes de l'Utilisateur et CGV en vigueur au jour de la commande) sont archivés pour une durée de dix (10) ans.

Vous pouvez accéder aux contrats archivés en transmettant une demande via notre email contact@colisaffranchis.com

15 Accès et utilisation du site :

L'Utilisateur accepte que la Société ne puisse garantir un accès continu au Site dans la mesure où cet accès dépend de services fournis par des personnes tierces (notamment les Transporteurs). L'accès au Site par la Société constitue donc une simple obligation de moyens. Dans le cadre de la maintenance technique du Site, l'accès au Site pourra être interrompu ponctuellement. En conséquence, la responsabilité de la Société ne pourra être engagée en cas de dommage résultant d'une indisponibilité du Site ou d'un problème de connexion au Site.

Lors de l'utilisation du Site, l'Utilisateur accepte de ne pas :

- Entraver le fonctionnement du Site ;
- Porter atteinte à la sécurité du Site ;
- Usurper l'identité d'un tiers.

16 Propriété intellectuelle :

L'ensemble des éléments qui compose le Site, en ce compris les textes, images, illustrations, photographies, bases de données, logiciels, marques, noms commerciaux, logos, articles, architecture (Contenu du Site) appartient à la Société et est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, utilisation totale ou partielle, ou extraction ou réutilisation du Contenu du Site sans l'autorisation écrite et préalable de la Société est interdite et pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

17 Liens hypertexte vers d'autres sites internet :

La Société pourra insérer des liens hypertextes sur son Site renvoyant vers des sites internet tiers (vers les CGV des Transporteurs par exemple). Dans ce cas, les Utilisateurs reconnaissent que la Société ne pourra être tenue responsable ni du contenu de ces sites internet auxquels ils pourront accéder, ni des autres liens hypertextes présents sur ces sites permettant d'accéder à d'autres contenus sur le réseau internet.

La Société fera le nécessaire pour supprimer tout lien vers ces sites internet tiers dès lors que leur caractère manifestement illicite, inexact ou inadéquat aura été avéré et lui aura été communiqué.

18 Cookies :

Nous vous invitons à consulter notre Politique en matière de Cookies directement sur le Site.

19 Données à caractère personnel :

Nous vous invitons à consulter à consulter notre Politique de Confidentialité en matière de protection des données à caractère personnel directement sur le Site.

20 Nullité partielle :

La nullité ou l'inapplicabilité de l'une des stipulations des CGV n'emportera pas la nullité des autres stipulations qui conserveront toute leur force et leur portée.

21 Loi applicable – différends :

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Sauf dispositions impératives contraires, les Utilisateurs agissants en tant que professionnels acceptent que tous les litiges résultant de l'interprétation, de l'exécution et de la résiliation des présentes CGV relèvent de la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Beauvais.

Date

Signature Client